

## ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА ЗА 2020 ГОД

Попечительский совет ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района (далее – Центр) образован приказом ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района № 65 от 01.08.2018 г. в порядке ст. 23 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания» и за период своей деятельности стал действенным механизмом решения текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения.

В состав Попечительского совета входят представители:

- органов местного самоуправления;
- духовенства;
- органа занятости населения.

В 2021 году Попечительским советом продолжена практика применения следующих методов и форм работы. С целью повышения качества предоставления социальных услуг в Центре был организован сбор предложений и отзывов от получателей социальных услуг через «Книгу жалоб и предложений», «Журнала регистрации обращений граждан», терминалы обратной связи на официальном сайте учреждения о качестве оказываемых услуг. Анализ отзывов показал, что получатели социальных услуг положительно характеризуют работу учреждения.

Продолжается мониторинг отзывов о деятельности учреждения, в т.ч. в социальных сетях и СМИ. Особое внимание уделяется критическим замечаниям.

На протяжении всего года Попечительский совет оказывал содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг и повышении информационной открытости Центра.

Попечительский совет принял участие в работе по внедрению системы контроля качества и внес свои предложения в проекты локальных нормативных актов.

Система качества услуг учреждения создана для достижения и поддержания уровня качества услуг, соответствующего предъявленным к нему требованиям. Система качества услуг учреждения является неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью учреждения по предоставлению социальных услуг.

Члены Попечительского совета участвовали в организации и проведении круглых столов, конференций, семинаров и иных мероприятий по различным вопросам, в том числе проводимых в рамках реализации Единой концепции духовно-нравственного воспитания и развития подрастающего поколения Чеченской Республики, а также антикоррупционной политики Центра.

Секретарем Попечительского совета проводился мониторинг законодательства в сфере, касающейся деятельности Попечительского совета и учреждения в целом.

В целях обеспечения доступа к информации о деятельности учреждения была проведена работа по оформлению стенда и сайта (ссылка в интернете – [www.шелковскойкцсон.рф](http://www.шелковскойкцсон.рф)) в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ № 1239 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Минтруда России № 886 от 17 ноября 2014 г. «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)», приказом Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики № 01-01-05/175 от 26.11.2014 г. «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

На официальной странице учреждения в сети «Интернет» создан раздел «Попечительский совет», где размещена информация о составе Попечительского совета, Положение, отчет о работе и иные материалы.

Попечительский совет принимал участие в организации мероприятий, посвященных различным знаменательным датам, в том числе:

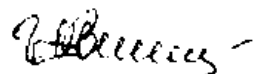
1. День памяти и скорби народов Чеченской Республики;
2. Годовщина со дня рождения Первого Президента ЧР, героя России – А.Х. Кадырова;
3. День пожилого человека;
4. День инвалида.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных членами Попечительского совета представлены согласия на обработку персональных данных.

В рамках проводимого в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Попечительский совет принял участие в рассмотрении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Запланированы мониторинговые мероприятия по контролю за реализацией указанного Плана.

На отчетном заседании 25.12.2020 г. члены Попечительского совета озвучили результаты своей деятельности и отметили положительную динамику в повышении качества социального обслуживания.

Председатель Попечительского совета



Ш.В. Арсункаев