УТВЕРЖДАЮ:
директор ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района
_____ А-Х.В. Ценциев
«27» 12 2018 г.

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ГБУ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» ШЕЛКОВСКОГО РАЙОНА ЗА 2018 Г.

N п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Сведения об исполнении
1	Сформировать процедуру по стандартному ответу на звонки, поступающие на телефон горячей линии организации	Январь	Заместитель директора	Издан приказ «Об организации в ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шелковского района «горячей линии» от
2	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	Январь	Заместитель директора	Разработан Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг с обеспечением размещения в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания
3	Обеспечить наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах;	Январь и далее постоянно	Заместитель директора	Обеспечено наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах;
4	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации сбоциального обслуживания в сети «Интернет»	Январь	Заместитель директора	Информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами,

				устанавливающим требования к содержанию официальных сайтов поставщика социальных услуг
5	Увеличить долю получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, удовлетворенных оперативностью решения вопросов путем организации аттестации, профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе и социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров)	В течение года	Заместитель директора	В целях повышения доли получателей, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, удовлетворенных оперативностью решения вопросов проведена работа по профессиональному обучению и повышению квалификации работников учреждения (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе и социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров). Обучение по оказанию доврачебной помощи прошли 51 социальный работник.
6	Увеличить долю получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг путем соблюдения законодательство о защите персональных данных, проведения совещаний во вопросам соблюдения принципа конфиденциальности и распространения информации о Политике учреждения в области защиты персональных данных	В течение года	Заместитель директора	В целях повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг, конфиденциальностью предоставления социальных услуг разработана и внедрена система контроля качества, предполагающую внутренние проверки деятельности структурных подразделений и работников. В 2018 году проведено проверок – 12, обнаружено нарушений – 24, устранено – 24. Проведен семинар с работниками по вопросу соблюдения принципа конфиденциальности и распространения информации о Политике учреждения в области защиты персональных данных
7	Обеспечить размещение на официальном сайте информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Январь и далее постоянно	Заместитель директора	Обеспечено наличие на официальном сайте информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

Заместитель директора З.Р. Дидиева